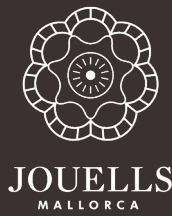


Términos y Condiciones generales

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

1. Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre JOUELLS y los Usuarios Particulares que, a través del sitio web de JOUELLS www.jouells.com (en adelante, el "Sitio Web"), adquieran los productos que JOUELLS ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online.
2. Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista.
3. JOUELLS podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
4. Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de JOUELLS a través de su Sitio Web serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.



2. IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y DE LOS CLIENTES

1. El titular del sitio web y, por tanto, vendedor, es Iliberia Investment, S.L.U., con NIF B86376084 y domicilio social sito en (07001) Palma de Mallorca, calle Portella, nº 8, teléfono 971717165 - 670646547 y correo electrónico info@jouells.com. Consta inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al tomo 29525, Folio 12 y hoja M-521322.
2. Para poder realizar las compras desde el Sitio Web será necesario que los Clientes efectúen su pedido indicando producto y cantidad del mismo que deseen adquirir, así mismo tendrán que identificarse para proceder a la confección de la correspondiente factura con los datos personales y datos de contacto.

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

Para la adquisición a distancia de los Productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características, ser una persona física o jurídica, con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

1. JOUELLS tendrá a su disposición la lista de precios actualizada, publicando las características de los productos, medidas y material de fabricación.
2. Los precios establecidos se expresan en euros e incluyen el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación.
3. El precio de cada Producto no incluye los gastos de envío del Producto al domicilio del Cliente, así como cualquier coste de transporte o de aduanas extra.. En cualquier caso, los gastos de envío irán a cargo del Cliente, salvo pacto en contrario.
4. En el supuesto que un Producto en concreto se encuentre fuera de stock, JOUELLS así lo comunicará al cliente, indicando la fecha aproximada en la que el producto sea repuesto.

5. SISTEMA DE COMPRA

1. El Cliente deberá escoger los productos elegidos, así como la cantidad de los mismos en la propia página de compra, e indicar el domicilio de envío para calcular los gastos de envío.
2. Una vez terminada la elección de productos y calculados los gastos de envío, el cliente deberá a proceder a su pago mediante el acceso a la pa-sarela segura de pago.
3. El Cliente recibirá una factura que se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada en el sistema.

6. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

1. Los Productos son enviados al domicilio señalado por el comprador mediante correo postal, a través de los servicios SEUR, NACEX, UPS o DHL.
2. El plazo de entrega máximo es de una semana.

7. PRODUCTOS DEFECTUOSOS

1. Si, una vez recibido el pedido, el Cliente observa que el producto es defectuoso o presenta alguna tara, el Cliente podrá solicitar la sustitución del Producto, salvo que ello fuera objetivamente imposible o desproporcionado de conformidad con la legislación aplicable. Este deberá enviar un email a info@jouells.com exponiendo lo ocurrido y proceder a la devolución del mismo, a costa de JOUELLS, con independencia de la responsabilidad establecida en el artículo 123.1 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Dicha comunicación habrá que hacerla en un plazo no superior de una semana desde la recepción del producto.



JOUELLS
MALLORCA

2. En cualquier caso, el Cliente tiene derecho de desistimiento del pedido, siempre que éste se realice en el plazo de catorce días naturales desde que se recibió el producto, asumiendo éste el coste de envío de la devolución y siempre que se trate de un producto no realizado a medida y por encargo expreso, en cuyo caso no se podrá desistir del mismo. El importe de la compra no será devuelta hasta la recepción de la mercancía y que se haya comprobado que se encuentra en perfecto estado y con los embalajes originales. La devolución del importe se realizará por el mismo medio por el que se haya efectuado el pago.
3. No se considerará tara o defecto las propias imperfecciones de las joyas, que forman parte de la misma y le dotan de carácter, belleza y valor.

8. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Consultar la Política de Privacidad.

9. COMUNICACIONES

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre JOUELLS y los Usuarios, éstos deberán dirigirse mediante correo electrónico en la dirección info@jouells.com.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Palma de Mallorca.



JOUELLS
MALLORCA

Anexo I. Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato y enviarlo al correo info@jouells.com)

Yo, D./Da _____, mayor de edad,
con domicilio en _____, por la presente
le comunico que desisto de la compra de _____
correspondiente al pedido número _____ efectuado en fecha _____.

Fecha y firma: